

Додаток № 4 до електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

Особливості здійснення обмеження, припинення та відновлення постачання електроенергії споживачу за вимогою Постачальника

1. Послуги з припинення та відновлення постачання електричної енергії є платною послугою, яку Постачальник замовляє, а Оператор системи надає, у терміни визначені Кодексом систем розподілу (далі – КСР) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ).
2. Постачальник формує заявку за формою 1 на виконання послуги з припинення постачання, після встановлення факту наявності підстав для припинення електропостачання та після направлення споживачу відповідного попередження.
3. Постачальник формує звернення, щодо обмеження та припинення електроживлення споживачів та надсилає електронною поштою разом із реєстром споживачів за формою 1, що додається, із відображенням даних, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код) та причину (підставу) припинення постачання електроенергії такому споживачу електричної енергії не пізніше ніж за 5 робочих днів до зазначеної в попередженні Постачальника дня відключення від електричної мережі електроустановок споживача.
4. Адреси електронної пошти для подання, отримання вказаних звернень та дані уповноважених осіб, що можуть подавати/отримувати такі звернення, погоджуються, шляхом обміну листами між Оператором системи та Постачальником. Уповноваженою особою, в розумінні даного пункту є працівник відповідного учасника ринку, що має право здійснювати відповідні повноваження на підставі Статуту, довіреності чи посадової інструкції. Документи, що підтверджують повноваження уповноважених осіб Постачальника надаються ним оператору системи, разом з листом про погодження.
5. Оператор системи не має права вимагати додатково від Постачальника обґрунтування (доказів) причини (підстави) припинення електроживлення, якщо вона відповідає випадкам, визначеним ПРРЕЕ. У випадках, якщо підстава не передбачена ПРРЕЕ, Оператор системи має право відхилити звернення Постачальника (відключення конкретного споживача з переліку в реєстрі), про що повідомляє Постачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.
6. При формуванні звернення на припинення електричної енергії споживачу, Постачальник зобов'язаний враховувати вимоги пунктів 11.5.19. та 11.5.20. Кодексу систем розподілу. В разі, якщо Оператор системи виявить недотримання відповідних вимог, він має право визначити іншу дату про що повідомляє Постачальника.
7. Виявлення не відповідності вимогам пунктів 11.5.19. та 11.5.20. Кодексу систем розподілу є правом, а не обов'язком Оператора системи.
8. Оператор системи повідомляє Постачальника про припинення/відновлення електроживлення споживача електричної енергії на наступний робочий день після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії (у разі її виявлення) та надає Постачальнику електронною поштою реєстр споживачів, яким припинено електроживлення, за формою 2, що додається
9. Після надання реєстру або разом з наданням реєстру споживачів (за формою 2), яким припинено/відновлено постачання, Оператор системи направляє Постачальнику оформлений Акт приймання-передачі наданих послуг у двох примірниках разом із рахунком для сплати послуг для подальшого оформлення з боку Постачальника. Один примірник оформленого акту Постачальник повертає Оператору системи у триденний термін після дати отримання.
10. У разі, якщо Оператором системи було виконано понад 10 заявок на припинення та відновлення постачання електроенергії в одному розрахунковому періоді, то Оператором системи оформляється зведений Акт за підсумками розрахункового періоду.

11. Постачальник оплачує вартість послуг, протягом 7 банківських днів після отримання відповідного рахунка. У разі наявності заборгованості за надані послуги, припинення/відновлення постачання електроенергії Оператором системи споживачам такого Постачальника не виконуються, до дати повного погашення Постачальником боргу або врегулювання його, за згодою сторін, будь – яким іншим чином.

12. У разі усунення підстав, які викликали припинення постачання електроенергії споживачу, Постачальник надає Оператору системи електронною поштою реєстр таких споживачів за формою 4, що додається. Такий реєстр має бути наданий Оператору системи до 12.00 робочого дня, що передує дню відключення зазначеному в заявці (реєстрі).

13. У разі, якщо до Оператора системи надійшло повідомлення від Постачальника з відкликанням його звернення щодо припинення/відновлення постачання електроенергії споживачу, у день (пізніше строку зазначеного в п. 11 цього Додатку) запланованого виконання Оператором системи відповідних технічних заходів, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи витрати на здійснення припинення/відновлення постачання електроенергії (розмір витрат на перепланування роботи персоналу Оператора, можливі простої персоналу, тощо приймається рівним витратам на відключення), не залежно від виконання фактичних дій по припиненню/відновленню постачання електроенергії.

14. У разі необхідності відновлення постачання електроенергії споживача, після усунення ним порушень умов укладених договорів про постачання електричної енергії, останній направляє Оператору системи електронною поштою реєстр таких споживачів за формою 5, що додається, з дотриманням вимог, що зазначені в п. 4 даного Додатку.

15. У випадку розірвання (припинення) договору про постачання між Постачальником та споживачем, до моменту відновлення постачання електроенергії споживачу звернення щодо відновлення постачання електроенергії надає споживач електричної енергії, за умови укладення ним договору про постачання з новим Постачальником, або новий Постачальник такого споживача.

## **Реквізити оператора системи**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X1418952014465

Адреса: 04080, м Київ, вул. Новокостянтинівська, 20

Телефон (044) 207-64-59 електронна адреса та офіційний веб-сайт: [dtek-kem@dtek.com](mailto:dtek-kem@dtek.com),  
<https://dtek-kem.com.ua>

Номер поточного рахунка:

№ 26009300128545, у Головному управлінні по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк»,  
МФО 322669