

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПРАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" 04080, м. Київ, вул. Новокостянтинівська	Код ЄДРПОУ 41946011
20 (повний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / вулиця, № будинку / корпусу, № квартири / офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1092	1092	0		3,00		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	660	660	0		3,61		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	299	299	0	10 роб. днів	3,64		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	361	361	0	10 роб. днів	3,59		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	120	120	0		1,98		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	120	120	0	5 роб. днів	1,98		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	312	312	0		2,09		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	312	312	0	5 роб. днів	2,09	4	1,28%
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів			
S2	Видача:	065	6115	6115	0		1,05		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	6049	6049	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	66	66	0	10 роб. днів	5,26		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	921	921	0		1,48		
S3.1	яка була відключена за наявною споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	339	339	0		1,46		
S3.2.1	у міській місцевості	095	336	336	0	3 роб. дні	1,44	5	1,49%
S3.2.2	у сільській місцевості	100	3	3	0	5 роб. днів	4,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	582	582	0		1,49		
S3.3.1	у міській місцевості	110	582	582	0	3 роб. дні	1,49	13	2,23%
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0	0	0	5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	10635	10635	0		2,73		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	3615	3615	0	20 роб. днів	2,67		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	63	63	0	20 роб. днів	7,95		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0	0	0	7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	6957	6957	0	7 роб. днів	2,72	44	0,63%
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	95	95	0		18,46		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	6	6	0	30 днів	17,33		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	78	78	0		18,14		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	16	16	0	15 днів	6,31		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	61	61	0	30 днів	21,46		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	5,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	11	11	0	30 днів	21,36		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо управління помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
Разом		210	18858	18858	0		2,22	22	0,12%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис) _____ (П.І.Б.)
Виконавець _____ Ветраченко П.В. _____ (П.І.Б.)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____