

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2022 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	Код ЄДРПОУ	41946011
Місцезнаходження	04080 м. Київ		
(повнотний індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо),			
вул. Новокосятининівська, 20			
До будівлю (корпусу, до квартири (офісу))			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	584	584	0		1,52		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	352	352	0		1,80		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	352	352	0	10 роб. днів	1,80		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подавання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	98	98	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	98	98	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	134	134	0		1,15		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	134	134	0	5 роб. днів	1,15		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	1375	1375	0		1,17		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1295	1295	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	80	80	0	10 роб. днів	3,93		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	587	587	0		1,48		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	10	10	0	5 роб. днів	1,70		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	78	78	0		1,56		
S3.2.1	у міській місцевості	095	78	78	0	3 роб. дні	1,56		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	499	499	0		1,46		
S3.3.1	у міській місцевості	110	499	499	0	3 роб. дні	1,46		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	19014	19014	0		3,77		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	6402	6402	0	20 роб. днів	4,76		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	241	241	0	20 роб. днів	1,90		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0			7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	12371	12371	0	7 роб. днів	3,31		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	736	736	0		22,13		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	668	668	0	30 днів	22,12		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	63	63	0		22,48		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	8	8	0	15 днів	8,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	55	55	0	30 днів	24,58		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	5	5	0	30 днів	18,60		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
	Разом	210	22296	22296	0		4,10	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)
(підпис)

Виконавець
Наталія ХОМЕНКО
(П.І.Б.)

телефон:

факс:

Денис БОНДАР
(П.І.Б.)

електронна пошта: dtek-kem@dtek.com